

The logo for ARKE, featuring the letters in a bold, yellow, blocky font. The background is a dark teal color with a pattern of small white squares and diamonds scattered across it. On the left side, there are two concentric circular patterns: an inner one made of small white dashes and an outer one made of larger white squares. A yellow dashed line with arrowheads pointing inward is also visible on the left side.

**Política de  
Privacidade**

## **ARKE ENERGIA S.A.**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Quem Somos.....	<b>3</b>
Para quais finalidades coletamos dados pessoais dos titulares? .....	<b>3</b>
Quais dados coletamos? .....	<b>4</b>
Por quanto tempo a Arke Energia mantém os dados pessoais.....	<b>5</b>
Cookies: o que são e como poderão ser utilizados?.....	<b>6</b>
Por quanto tempo a Arke Energia mantém os dados pessoais.....	<b>6</b>
Com quem compartilhamos dados pessoais .....	<b>6</b>
Transferência internacional de dados pessoais .....	<b>7</b>
Quais são os direitos dos titulares e como exercê-los ....	<b>7</b>
Proteção de dados pessoais .....	<b>8</b>
Procedimentos no caso de violação de dados pessoais .....	<b>8</b>
Central de atendimento .....	<b>8</b>
Alterações a esta política .....	<b>9</b>

A **MARLIM AZUL ENERGIA S.A.**, localizada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Tabapuã, nº 841, salas 101, 102 e 103, Edifício Tabapuã, Itaim Bibi, CEP 04533-013 e inscrita no CNPJ nº 29.884.534/0001-00 (“Arke Energia” ou “Companhia”) pautava suas atividades em princípios éticos e por essa razão está comprometida em atender às disposições legais que regulamentam o tratamento de dados pessoais.

Esta Política de Privacidade destina-se a auxiliar todos os indivíduos, incluindo, mas não limitados aos atuais, futuros ou potenciais candidatos a emprego, colaboradores, profissionais, clientes, fornecedores, parceiros de negócios, crianças e adolescentes, acionistas, subcontratados ou de quaisquer terceiros (“Titular(es)”) a entender, de forma clara e precisa, seus direitos e quais ações são tomadas pela Arke Energia, porque tratamos dados pessoais e como o titular pode atualizar, gerenciar, exportar ou excluir suas informações.

A presente Política de Privacidade deve ser lida e interpretada em conjunto com o Código de Conduta Ética da Arke Energia e deve ser utilizada como mecanismo de consulta.

Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais realizado no âmbito das atividades da Arke Energia, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados.

## > QUEM SOMOS

A Arke Energia é responsável pela geração de energia elétrica mais eficiente a partir do gás, com a finalidade de garantir energia termelétrica confiável, eficiente e competitiva que possibilite o avanço das fontes renováveis, sem deixar ninguém na mão.

## > PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS DADOS PESSOAIS DOS TITULARES?

A Arke Energia realiza o tratamento dos dados pessoais dos Titulares para os seguintes propósitos e sempre em correspondência com as bases legais estabelecidas pela Lei 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

- Recrutamento, seleção de candidatos e manutenção de banco de currículos;
- Formalização de admissões, demissões, férias e licenças dos colaboradores, inclusive para o fornecimento de benefícios;
- Gestão de colaboradores, ferramentas de trabalho e suporte às atividades como meios de transportes;
- Treinamentos internos e externos;
- Análise de eventuais acidentes;

- Atendimento a requisições (Fale Conosco, Canal de Ética e Privacidade), comunicação e envio de informações solicitadas;
- Seleção, concorrência, gestão de contratos e cadastro das contrapartes;
- Atuação em processos administrativos, judiciais e eventuais medidas preparatórias ou mitigativas;
- Formalização e registro de atos societários.

## > **QUAIS DADOS COLETAMOS?**

A coleta dos dados pessoais varia de acordo com a interação do Titular com a Arke Energia. Seguem as categorias de dados pessoais que podem ser objeto de tratamento relacionadas com alguns exemplos de interação do Titular:

### **Dados de cadastro e identificação:**

- nome, endereço de e-mail, números de telefone (fixo e celular), CPF e data de nascimento podem ser fornecidos no Canal de Ética e Privacidade para que possamos retornar o relato ou solicitação;
- o número de telefone utilizado para contato via canal de atendimento Fale Conosco é automaticamente reconhecido e atrelado ao arquivo de áudio do relato como mera forma de nomear o arquivo;
- quaisquer outros dados que o Titular forneça nos canais durante o relato;
- dados previdenciários, RG, CNH, filiação, escolaridade, experiência profissional, dependentes, raça, sexo, documentos previdenciários, atestados médicos e condições de saúde são usualmente necessários em relação aos colaboradores e, eventualmente de prestadores, na gestão da área de recursos humanos e saúde ocupacional;
- a imagem eventualmente é coletada como evidência de treinamentos.

### **Dados técnicos:**

- informações sobre seu dispositivo (computador, notebook, celular, etc.); identificadores eletrônicos; cookies; localização física (com base no endereço de IP ou geolocalização);
- outras informações técnicas semelhantes podem ser coletadas quando o Titular acessar a página da internet da Companhia para melhoria da experiência de navegação.

Para além das finalidades acima, os dados pessoais poderão ser tratados para fins estatísticos, para resguardar direitos da Companhia e para realização de auditorias e reportes relacionados às atividades da Arke Energia, em conexão a obrigações legais.

A Arke Energia coletará os dados pessoais em conformidade com a legislação vigente e para que o **tratamento cumpra estritamente as finalidades** descritas nesta Política de Privacidade, e reforça o seu compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas.

## ➤ COOKIES: O QUE SÃO E COMO PODERÃO SER UTILIZADOS?

Os cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados no computador ou dispositivo do Titular, após a visitação do website. Usualmente são utilizados para melhoria do desempenho e a experiência do Titular ao utilizar o website, bem como para reconhecimento das preferências do usuário para aprimorar e personalizar os acessos futuros, tais como, páginas navegadas ou links clicados.

A seguir seguem alguns dos principais tipos de cookies:

- **Cookies necessários:** referem-se a utilização de recursos essenciais e não armazenam quaisquer informações sobre o usuário que possam ser usadas em publicidade ou lembrar as páginas navegadas.
- **Cookies de desempenho:** coletam informações sobre a utilização do website, quais páginas foram visitas e se estas possuem erros etc. As informações coletadas são codificadas, anonimizadas e utilizadas para melhoria do funcionamento do website.
- **Cookies de funcionalidade:** têm como finalidade lembrar as definições de navegação, de modo a melhorar a navegabilidade do usuário.

Caso queira gerenciar os cookies mencionados, procure as configurações de seu navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer, Safari ou Opera).

A remoção, bloqueio ou desabilitação dos cookies podem comprometer algumas funcionalidades do website.

## ➤ POR QUANTO TEMPO A ARKE ENERGIA MANTÉM OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão mantidos em conformidade com os princípios da finalidade, necessidade e adequação. A Arke Energia manterá os dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades demonstradas nesta Política de Privacidade, incluindo para o cumprimento de obrigações legais.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (i) quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/

ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (ii) quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

Para informações específicas sobre períodos de retenção de dados, o Titular poderá entrar em contato com a Companhia através do nosso Canal de Ética e Privacidade com o Encarregado de Proteção de Dados pessoais.

## > COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS

A Arke Energia poderá compartilhar dados pessoais dos Titulares com órgãos reguladores, agentes públicos, terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de viabilizar os serviços prestados pela Companhia ou maximizar a qualidade e a eficiência de seus serviços e operações comerciais. Os dados coletados podem ser compartilhados para os seguintes terceiros:

- Com empresas afiliadas do grupo da Arke Energia;
- Com prestadores de serviço e parceiros de negócios da Arke Energia, que realizam o tratamento de dados pessoais em nome da Companhia, na qualidade de operador dos dados;
- Com autoridades policiais e outras autoridades governamentais, conforme requerido pela lei ou quando razoavelmente necessário para proteger os direitos, o meio ambiente, a propriedade e/ou a segurança do Titular, de terceiros e/ou da Arke Energia;
- Requisição de autoridade competente, a fim de responder ou se defender em investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação; e
- Novos negócios, se a Arke estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, os dados pessoais dos Titulares poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus dados pessoais se alterar como resultado de qualquer transação, você será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus dados pessoais.

A Arke Energia não compartilhará dados pessoais com outras pessoas, físicas ou jurídicas, a menos que o respectivo titular solicite ou tenha dado aprovação prévia para tal compartilhamento.

## > TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Embora a Arke Energia atue exclusivamente em território nacional, alguns de nossos prestadores como, por exemplo, os de serviços de armazenamento de informações em nuvem, podem ter servidores em outros países o que pode motivar a transferência internacional de dados pessoais.

Nessas hipóteses, a Arke empregará esforços razoáveis para garantia da proteção adequada, sempre em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados.

## > QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES E COMO EXERCÊ-LOS

Os Titulares possuem os seguintes direitos, mas não se limitam a:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos, tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação das autoridades governamentais competentes;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Informações sobre com quem a Arke Energia realizou o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- Informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal ação; e
- Revogação de seu consentimento.

Os Titulares poderão exercer seus direitos em contato com Encarregado de Proteção de Dados pessoais.



## > PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Arke Energia utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos.

Seus dados pessoais são tratados e armazenados respeitando procedimentos de segurança e de confidencialidade. Apenas um número limitado de pessoas possui acesso aos dados pessoais e apenas indivíduos com motivos legítimos.

## > PROCEDIMENTOS NO CASO DE VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Qualquer violação de dados pessoais ou possibilidade de violação deverá ser urgente e imediatamente informada ao Encarregado de Proteção de Dados pessoais, o qual ficará responsável por proceder à análise inicial e à adoção das medidas de prevenção e correção imediatas, necessárias para preservação da segurança de dados e informações.

Os terceiros, fornecedores ou parceiros que eventualmente armazenarem ou processarem dados pessoais em nome da Arke Energia deverão, em caso de violação de dados ou de possibilidade de violação de dados pessoais, notificar imediatamente a Arke Energia, identificando os dados pessoais que foram ou possam ter sido comprometidos, e seguindo as orientações da Arke Energia acerca dos procedimentos a serem tomados.

## > CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas com relação a esta Política de Privacidade ou a respeito da forma como a Arke Energia trata seus dados pessoais podem ser sanadas por meio do Canal de Ética e Privacidade on-line, por meio do e-mail [privacidade@arkeenergia.com](mailto:privacidade@arkeenergia.com), pelo telefone **0800 512 7702** ou pelo link <https://www.contatoseguro.com.br/arkeenergia>.

## > ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

A Arke Energia reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em nosso site. Em caso de alterações relevantes nesta Política de Privacidade, o Titular receberá um aviso a esse respeito.

**Política de Privacidade versão janeiro/2021**



Rua Tabapuã, 841  
1º andar  
Itaim Bibi  
São Paulo SP  
04533-013

 [arkeenergia.com](http://arkeenergia.com)